



# COMUNE DI S. GIOVANNI LA PUNTA

PROVINCIA DI CATANIA

FAX (095) 7410717

Cod. Fiscale 00453970873

/

## SETTORE Fiscalità Locale

### AVVISO

Allo scopo di migliorare la qualità dei servizi resi ai cittadini e renderli sempre più rispondenti alle esigenze dell'utente, al fine di coinvolgere anche i c.d. portatori di interesse ("stakeholders") nella realizzazione degli scopi sopra indicati, si pubblica il "Questionario" sotto indicato che trovasi nei singoli Uffici appartenenti al Settore Fiscalità Locale dell'Ente (Uff. IMU, Uff. Pubblicità, Uff. TOSAP, Uff. TARI) . affinché chi abbia interesse possa formulare eventuali integrazioni e/o modifiche da inserire nel predetto questionario .

Tali integrazioni e/o rettifiche vanno inviate, entro e non oltre il 31.12.2018 a mezzo mail ai seguenti indirizzi:

[rosanna.tumino@pec.sglapunta.it](mailto:rosanna.tumino@pec.sglapunta.it)

[sangiovannilapunta@pec.sglapunta.it](mailto:sangiovannilapunta@pec.sglapunta.it)

\*\*\*\*\*

#### ***"QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO***

1) **IN QUESTO UFFICIO L'ORARIO DI RICEVIMENTO AL PUBBLICO È RISPETTATO:**

SI [ ]

NO [ ]

ABBASTANZA [ ]

2) **LE INFORMAZIONI SUGLI ADEMPIMENTI NECESSARI PER OTTENERE IL SERVIZIO SONO FORNITE CON CHIAREZZA E CORTESIA :**

SI [ ]

NO [ ]

- ABBASTANZA [ ]

3) **LA MODULISTICA A DISPOSIZIONE È DI SEMPLICE COMPILAZIONE:**

SI [ ]

NO [ ]

- ABBASTANZA [ ]

4) **IL SERVIZIO VIENE EROGATO CON TEMPESTIVITÀ:**

SI [ ]

NO [ ]

- ABBASTANZA [ ]



**COMUNE DI S. GIOVANNI LA PUNTA**  
PROVINCIA DI CATANIA

FAX (095) 7410717

Cod. Fiscale 00453970873

**5) E' SODDISFATTO NEL COMPLESSO DEL SERVIZIO EROGATO**

SI [  ]

NO [  ]

- ABBASTANZA [  ]

**N.B.** : *E' garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi dell'art. 12 co. 1 della L.675/1995).*

*Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità il servizio e renderlo più rispondente alle esigenze dell'utente"*

**II DIRIGENTE SETTORE  
FISCALITA' LOCALE**  
F.to Rag. Rosanna Tumino